

**De :** [Marie-Josée Lewis](#)  
**À :** [martin.ducharme@alayacare.com](mailto:martin.ducharme@alayacare.com)  
**Cc :** [Sylvain Gagnon](#)  
**Objet :** RE: Demande de rencontre – Consultations sur la politique nationale des soins et services à domicile  
**Date :** 4 février 2025 12:19:00  
**Pièces jointes :** [Document\\_consultation.pdf](#)  
[image003.png](#)  
[image004.png](#)

---



Bonjour Monsieur Ducharme,

Merci de votre intérêt quant à la consultation sur la politique nationale des soins et services à domicile. Nous serions heureux de vous rencontrer en consultation individuelle. Nous vous proposons le 25 février à 15 :00 pour une rencontre TEAM de 45 minutes. Je vous convoque à l’instant.

Je vous envoie aussi le courriel d’invitation (ci-bas) où vous aurez plus d’information sur la consultation et la possibilité de déposer un mémoire, le cas échéant.

Je suis disponible pour vos questions et au plaisir,

Marie-Josée Lewis, SF, M.Sc., PhD (c)  
Équipe-projet Politique soutien à domicile  
Conseillère en organisation des soins et services médicaux et en ressources humaines en milieux d’hébergement et soutien à domicile  
Direction générale des aînés et proches aidants (DGAPA)  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
1075, chemin Sainte-Foy, 3e étage, Québec (Québec) G1S 2M1

Courriel : [marie-josée.lewis@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie-josée.lewis@msss.gouv.qc.ca)

Avis de confidentialité : Ce courriel peut contenir des renseignements confidentiels. S’il ne vous est pas destiné, veuillez le détruire et en informer l’expéditeur.

---

Bonjour,

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) entreprend d’importants travaux concernant l’élaboration d’une nouvelle Politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile (Politique SAD). Au cours des dernières années, les données recueillies dans le cadre de plusieurs consultations et enquêtes ont permis d’affirmer

que la population québécoise souhaite demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Ce souhait est au cœur des volontés et des actions gouvernementales. Le domicile doit demeurer le « premier choix » dans la réponse aux besoins de soutien, tant auprès des personnes vulnérables que celles en perte d'autonomie.

La future Politique SAD s'appuiera donc sur les connaissances innovantes et meilleures pratiques dans ce secteur d'activité ainsi que sur un examen attentif des besoins de la population pour les prochaines années. Cet exercice ne saurait être complet sans une large démarche de consultation auprès d'usagers et de personnes proches aidantes, des partenaires publics, communautaires et privés ainsi que des différents intervenants, professionnels et experts œuvrant dans l'univers des soins et des services de soutien à domicile.

Nous vous sollicitons à participer à cette consultation. En regard des enjeux qui se dressent en matière de réponse aux besoins de soutien à domicile, nous voulons vous entendre sur les solutions, les actions et les mesures structurantes qui permettront d'actualiser pleinement le virage à domicile entrepris au cours des dernières années. Cette démarche de consultation contribuera sans nul doute à développer une plus grande compréhension des enjeux actuels et une meilleure adéquation des actions à mettre en place pour répondre aux besoins des personnes vulnérables ou vieillissantes désirant demeurer le plus longtemps possible chez elles.

La consultation se réalisera principalement de façon virtuelle. Les échanges prendront la forme de rencontre individuelle, d'une durée de 45 minutes. Durant cet échange, vous aurez 10 minutes pour exposer vos idées puis un échange de 35 minutes suivra avec l'équipe projet de la Politique SAD du MSSS, sous la gouverne de madame Josée Chouinard, directrice du soutien à domicile, composée respectivement de

- Monsieur Sylvain Gagnon (chargé de projet de la Politique soutien à domicile);
- Madame Marie-Josée Lewis (experte-conseil en organisation médicale);
- Madame Lilianne Bordeleau (conseillère en soutien à domicile);
- Madame Lydia Lavoie (conseillère stratégique en soutien à domicile).

Les dates et les heures de la tenue des audiences seront communiquées par courriel, suivant l'intérêt manifesté d'être entendu. Ces consultations auront lieu en février – mi-mars 2025. Nous vous remercions de manifester votre intérêt et, si souhaité, de déposer un mémoire (10 pages maximum) à [marie-josée.lewis@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie-josée.lewis@msss.gouv.qc.ca)

Le dépôt d'un mémoire n'est pas obligatoire pour être entendu. L'envoi d'un mémoire,

sans demander d’être entendu en audience, est également possible. Bien que non limitatif, le document de consultation dresse un certain nombre de questions visant à soutenir la réflexion. Le mémoire doit contenir un résumé succinct des propositions et recommandations formulées ainsi qu’une courte présentation de la personne ou de l’organisation soutenant la présentation.

En préparation de cet échange, le Document de consultation sur la Politique sur les soins et les services de soutien à domicile vous est transmis en pièce jointe à ce courriel; on y expose les grandes orientations de celle-ci.

Les mémoires ou toute question de clarification dans le processus de consultation devront être acheminées par courriel à l’adresse suivante: [marie-josee.lewis@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie-josee.lewis@msss.gouv.qc.ca).

Veuillez agréer, l’expression de nos sentiments les plus distingués

---

---

**De :** Martin Ducharme <[martin.ducharme@alayacare.com](mailto:martin.ducharme@alayacare.com)>

**Envoyé :** 3 février 2025 12:50

**À :** Sylvain Gagnon <[sylvain.gagnon.contractuel@msss.gouv.qc.ca](mailto:sylvain.gagnon.contractuel@msss.gouv.qc.ca)>

**Cc :** MSSS - DSAD <[dsad@msss.gouv.qc.ca](mailto:dsad@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** Demande de rencontre – Consultations sur la politique nationale des soins et services à domicile

**Avertissement automatisé :** Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



Martin

**Martin Ducharme**

Vice-président, Canada

Mobile: [redacted] | [Je désire que Martin me contacte – Cliquer ici](#)

